



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: C=RU,  
OU=директор, O="МБОУ "Жердевская  
СОШ""  
CN=Голубева  
Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

МБОУ «Жердевская СОШ»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» требованиям постановления Правительства РФ от	1.Изучить структуру и содержание сайта школы, проанализировать их и определить все несоответствия положениям документа. 2.Ознакомить с	февраль, 2022 г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. –заместитель	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации, размещенной в	Февраль 2022 г.
--	---	------------------	--	--	-----------------



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: C=RU,  
OU=директор, O="МБОУ "Жердевская СОШ""  
CN=Голубева Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

<p>10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату</p>	<p>недостатками ведения сайта ответственного за ведение сайта и всех работников, причастных к работе с сайтом, поручить подготовить предложения по улучшению работы сайта образовательной организации. 3.Провести совещание с лицами, работающими с сайтом, и согласовать структурные изменения и содержания сайта, а также спланировать мероприятия с указанием сроков и исполнителей по приведению школьного сайта в соответствии с установленным Порядком. 4.Обеспечить выполнение намеченных мероприятий по унификации структуры, формы и содержания сайта.</p>	<p>февраль, 2022 г.  Февраль, 2022 г.  Февраль, 2022 г.</p>	<p>директора по УВР, ответственный за ведение сайта</p>	<p>соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Наличие на официальном сайте обновленной информации.</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>
--	---	---	---	--	------------------------



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: C=RU,  
OU=директор, O="МБОУ «Жердевская СОШ»"  
CN=Голубева  
Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

представления информации» (97,4 балла из 100)					
---	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98 баллов из 100)	1. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения (оборудование лабораторий, мастерских, спортзала, рекреаций, зон отдыха;).	Февраль 2022 г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ»,	Улучшение материально-технического обеспечения организации (компьютеры, проекторы, мультимедийные панели, магнитно-маркерные доски, МФУ).	Август 2022 г.
	2. Ремонт 4 этажа	Июль 2022	Комбаров В.В. – заместитель директора по АХР		Сентябрь 2022г.

### III. Доступность услуг для инвалидов



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: С=RU,  
OU=директор, O="МБОУ "Жердевская СОШ""  
CN=Голубева Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я являюсь автором этого документа  
Местоположение: г. Жердевка  
Дата: 2021-12-29 16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных обеспечением условий доступности услуг для инвалидов (76,8 балла из 100)	1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (приобрести за счет внебюджетных средств сменные кресла-коляски; предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Январь – август 2022 г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Комбаров В.В. – заместитель директора по АХР	Наличие кресла-коляски; наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31 декабря 2022 г.
---	---	-------------------------	---	--	-----------------------



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: C=RU,  
OU=директор, O="МБОУ "Жердевская СОШ""  
CN=Голубева  
Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

	<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-тьюторское сопровождение (при необходимости);</li><li>-психолого-педагогическое консультирование;</li><li>- повышение квалификации педагогов;</li><li>-наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li><li>-использование лупы, видеоувеличителя для инвалидов по зрению;</li><li>- наличие возможности</li></ul>	<p>В течение года</p>	<p>Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Комбаров В.В.. – заместитель директора по АХР</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей). Повышение квалификации педагогов по вопросам работы с детьми с ОВЗ. На сайте образовательной организации имеется альтернативная версия («Версия для слабовидящих»)). Использование детьми-инвалидами по зрению лупы, видеоувеличителя. Оказание образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>До 31 декабря 2022 г.</p>
--	---	-----------------------	--	--	------------------------------



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: С=RU,  
OU=директор, О="МБОУ "Жердевская  
СОШ""  
CN=Голубева  
Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
	3.Продолжить консультативную работу психолога, логопеда, социального педагога с родителями детей с ОВЗ.	В течение года	Педагог-психолог, логопед, социальный педагог	Консультирование психологом, социальным педагогом, логопедом родителей (законных представителей) детей с ОВЗ.	До 31 декабря 2022 г.
	4.Провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Февраль 2022	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Комбаров В.В. – заместитель директора по АХР	Проведен инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	Февраль 2022 г.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: С=RU,  
OU=директор, O="МБОУ "Жердевская СОШ""  
CN=Голубева Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (99,4 баллов из 100)	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг. На заседании педагогического совета рассмотреть вопросы по: -применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения; -развитию	Февраль 2022г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР	Рассмотрение на заседании педагогического совета (протокол от марта 2022) вопроса «Кодекс этики для педагога» (соблюдение общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения).	Март 2022 г.
---	--	----------------	--	--	--------------



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: C=RU,  
OU=директор, O=  
МБОУ "Жердевская  
СОШ"  
CN=Голубева  
Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

	коммуникативных качеств получателей услуг.				
	Проведение мастер-классов «Ежели вы вежливы...», «Вежливость-основа общения»	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	Участие педагогических работников в мастер-классах «Вежливость-основа общения»	До 31 декабря 2022 г.
	Провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов».	Март 2022	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель	Участие в тренинге для педагогов «Педагогическая этика», «Об эмоциональном выгорании педагогов»	До 31 декабря 2022 г.





Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: C=RU,  
OU=директор, O="МБОУ "Жердевская СОШ""  
CN=Голубева Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я являюсь автором этого документа  
Местоположение: г. Жердевка  
Дата: 2021-12-29 16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
				директора по ВР		
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организаций (95,6 баллов из 100)	Оказание услуг в рамках проекта «Поддержка семей, имеющих детей», в том числе для родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР, Остроухова А.Ю. социальный педагог	Оказание услуг в рамках проекта «Поддержка семей, имеющих детей» Услуга оказана 138 родителям.	До 31 декабря 2022г.	
	Участие в реализации проекта «Успех каждого ребенка» в рамках НП «Образование», а именно, создание новых мест с целью реализации	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Королёва Н.В. – заместитель	В рамках проекта «Успех каждого ребенка» реализуются общеразвивающие образовательные программы	До 31 декабря 2022г.	



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: С=RU,  
OU=директор, О="МБОУ "Жердевская СОШ""  
CN=Голубева Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

общеразвивающей образовательной программы дополнительного образования социально-педагогической направленности.		директора по ВР	дополнительного образования социально-педагогической направленности «Добрая дорога детства» и «Юный инспектор движения» Получено оборудование для реализации проекта. Создано 80 новых мест.	
Участие в реализации проекта «Современная школа» в рамках НП «Образование» (центр естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	В рамках реализации проекта «Современная школа» в центре «Точка роста» осуществляется преподавание программ основного общего и дополнительного образования естественно-научной и технологической направленностей с использованием современного оборудования	До 31 декабря 2022 г.
Участие в реализации	В течение	Голубева Г.В. –	В рамках реализации	До 31 декабря



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: С=RU,  
OU=директор, О="МБОУ «Жердевская СОШ»"  
CN=Голубева  
Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

проекта «Цифровая образовательная среда»	года	директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР	проекта «Цифровая образовательная среда» получено оборудование, все педагоги прошли обучение на курсах повышения квалификации, используется оборудование при организации образовательной и воспитательной деятельности.	2022г
Укрепление материально-технической базы муниципального ресурсного центра по профилактике ДДТТ	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ»	Приобретение информационных стендов, макеты, светоотражающих элементов для обучающихся 1-4 классов	Сентябрь 2022 г.
Укрепление материально-технической базы школы для реализации дополнительных	Январь 2022	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ»	Приобретение оборудования для реализации дополнительных общеобразовательных	Январь 2022



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: С=RU,  
OU=директор, О="МБОУ "Жердевская СОШ""  
CN=Голубева Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

общеобразовательных общеразвивающих программ			общеразвивающих программ («Прически.Косоплетени е»)	
Проведение просмотра конкурса кабинетов	Март, октябрь 2022 г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ»	Участие в смотре- конкурсе кабинетов	До 31 декабря 2022г.
Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	Наличие на информационных стендах, сайте образовательной организации информации о независимой оценке качества образования	До 31 декабря 2022г.
Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по	Март 2022	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С.	Рассмотрение на заседании педагогического совета (протокол от мая 2022г.) вопроса о повышении	Май 2022 г.



Подписан:  
Голубева Галина  
Владимировна  
DN: C=RU,  
OU=директор, O="МБОУ "Жердевская  
СОШ""  
CN=Голубева  
Галина Владимировна  
[E=obr01@r35.tambov.gov.ru](mailto:E=obr01@r35.tambov.gov.ru)  
Основание: я  
являюсь автором  
этого документа  
Местоположение:  
г. Жердевка  
Дата:2021-12-29  
16:12:37+03'00'

Утверждаю  
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.12.2022. №464

	итогам оценки.	независимой		– заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	качества оказания услуг по итогам независимой оценки	
--	-------------------	-------------	--	---	--	--