



Подписан:
Голубева Галина
Владимировна
DN: С=RU,
OU=директор, О=
МБОУ «Жердевская
СОШ»
CN=Голубева
Галина Владимировна
E=obr01@r35.tambov.
gov.ru
Основание: я
являюсь автором
этого документа
Местоположение:
г. Жердевка
Дата:2022-11-29
10:26:31+03'00'

Утверждаю:
директор МБОУ «Жердевская СОШ»



Г.В. Голубева

приказ от 29.11.2022. №531

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹**

МБОУ «Жердевская СОШ»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о	1.Изучить структуру и	Январь,	Голубева Г.В. –	Наличие	на	Февраль 2022
-----------------------------	-----------------------	---------	-----------------	---------	----	--------------

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98 баллов из 100)	1. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения (оборудование лабораторий, мастерских, спортзала, рекреаций, зон отдыха;).	Февраль 2022 г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ»,	Улучшение материально-технического обеспечения организации (приобретены компьютеры, проекторы).	Август 2022 г.
	2. Ремонт 4 этажа	Июль 2022	Комбаров В.В. – заместитель директора по АХР	Выполнен частично (замена освещения во всех кабинетах).	Сентябрь 2022г.

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных обеспечением условий доступности услуг для инвалидов (76,8 балла из 100)	1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (заключить договор с ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Жердевского района» по использованию кресел-колясок; предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Январь – август 2022 г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Комбаров В.В.. – заместитель директора по АХР	Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. В связи с отсутствием потребности по использованию кресел-колясок заключение договора с ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Жердевского района» не требуется.	До 31 декабря 2022 г.
	2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -тьюторское сопровождение (при	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Комбаров В.В.. – заместитель директора по АХР	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей). Повышение квалификации педагогов по вопросам работы с	До 31 декабря 2022 г.

	<p>необходимости); -психолого-педагогическое консультирование; - повышение квалификации педагогов; -наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; -использование лупы, видеоувеличителя для инвалидов по зрению; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			<p>детьми с ОВЗ. На сайте образовательной организации имеется альтернативная версия («Версия для слабовидящих»). Использование детьми-инвалидами по зрению лупы, видеоувеличителя. Оказание образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	
	<p>3.Продолжить консультативную работу психолога, логопеда, социального педагога с родителями детей с ОВЗ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Остроухова А.Ю.- социальный педагог</p>	<p>Консультирование психологом, социальным педагогом, логопедом родителей (законных представителей) детей с ОВЗ.</p>	<p>До 31 декабря 2022 г.</p>
	<p>4.Провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Комбаров В.В.. – заместитель директора по АХР</p>	<p>Проведен инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	<p>Январь 2022 г.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (99,4 баллов из 100)	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг. На заседании педагогического совета рассмотреть вопросы по: -применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения; -развитию коммуникативных качеств получателей услуг.	Февраль 2022г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР	Рассмотрение на заседании педагогического совета (протокол № 3 от 09 ноября 2022) вопроса «Кодекс этики для педагога» (соблюдение общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения).	Март 2022 г.
	Проведение мастер-классов «Ежели вы вежливы...»,	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская	Участие педагогических работников в мастер-классах «Вежливость-	До 31 декабря 2022 г.

	«Вежливость-основа общения»		СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	основа общения»	
	Провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов».	Март 2022	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	Участие в тренинге для педагогов «Педагогическая этика», «Об эмоциональном выгорании педагогов»	Март 2022 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организаций (95,6 баллов из 100)	Оказание услуг в рамках проекта «Поддержка семей, имеющих детей», в том числе для родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель	Оказание услуг в рамках проекта «Поддержка семей, имеющих детей» Услуга оказана 58 родителям.	До 31 декабря 2022г.
--	---	----------------	--	--	----------------------

			директора по ВР, Остроухова А.Ю. социальный педагог		
Участие в реализации проекта «Успех каждого ребенка» в рамках НП «Образование», а именно, создание новых мест с целью реализации общеразвивающей образовательной программы дополнительного образования социально-педагогической направленности.	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	В рамках проекта «Успех каждого ребенка» реализуются общеразвивающие образовательные программы дополнительного образования социально-гуманитарной направленности «Добрая дорога детства» и «Юный инспектор движения» Получено оборудование для реализации проекта. Создано 80 новых мест.	До 31 декабря 2022г.	
Участие в реализации проекта «Современная школа» в рамках НП «Образование» (центр естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»)	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	В рамках реализации проекта «Современная школа» в центре «Точка роста» осуществляется преподавание программ основного общего и дополнительного образования естественно-научной и технологической направленностей с использованием	До 31 декабря 2022 г.	

				современного оборудования	
Участие в реализации проекта «Цифровая образовательная среда»	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР	В рамках реализации проекта «Цифровая образовательная среда» получено оборудование, все педагоги прошли обучение на курсах повышения квалификации, используется оборудование при организации образовательной и воспитательной деятельности.		До 31 декабря 2022г
Укрепление материально-технической базы муниципального ресурсного центра по профилактике ДДТТ	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ»	Приобретение информационных стендов, макетов, светоотражающих элементов для обучающихся 1-4 классов		Январь 2022 г.
Укрепление материально-технической базы школы для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	Январь 2022	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ»	Приобретение оборудования для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (манекены для создания причесок-программа «Прически. Косоплетение»)		Январь 2022

	Проведение смотр-конкурса кабинетов	Март, октябрь 2022 г.	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ»	Участие в смотре-конкурсе кабинетов	Октябрь 2022г.
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	В течение года	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	Наличие на информационных стендах, сайте образовательной организации информации о независимой оценке качества образования	До 31 декабря 2022г.
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Март 2022	Голубева Г.В. – директор МБОУ «Жердевская СОШ», Лесникова Н.С. – заместитель директора по УВР, Королёва Н.В. – заместитель директора по ВР	Рассмотрение на заседании педагогического совета (протокол №8 от 31 мая 2022г.) вопроса о повышении качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Май 2022 г.